

Da: **URP - ASUFC** <urp@asufc.sanita.fvg.it>

Date: lun 29 lug 2024, 16:39

Subject: Re: richiesta anticipo visita

To: xxxxxx xxxxxxxx <xxxxxxx@gmail.com>

Gentile signora,

con riferimento alla sua segnalazione, si rileva che la prestazione è richiesta in **priorità P** (programmata) trattandosi di prestazione non urgente.

Si precisa che per dare una risposta adeguata a tutti coloro che richiedono prestazioni prescritte con le priorità "B" o "D", con l'obiettivo di giungere al più presto ad un riallineamento dei tempi d'attesa, questa Azienda ha attivato un apposito percorso per la tutela del diritto di garanzia del rispetto dei tempi d'attesa, percorso che non è invece previsto per le altre priorità o per esami di controllo semestrale o annuale.

Siamo dispiaciuti di non poter offrire soluzioni alternative, tuttavia, periodicamente, vengono attivate nuove agende da strutture pubbliche di distretti e ospedali e da privati accreditati e per tale motivo si suggerisce agli utenti di effettuare una qualsiasi prenotazione, come ha fatto lei, per evitare la scadenza dell'impegnativa e di mantenersi aggiornati con i consueti canali istituzionali di prenotazione (SESAMO, call center, farmacie ecc.) per la ricerca di un anticipo della data dell'appuntamento e/o del cambio sede. Distinti saluti.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Piazzale Santa Maria della Misericordia, 15 - 33100 Udine

tel: 0432 552796

pec aziendale: asufc@certsanita.fvg.it - mail: urp@asufc.sanita.fvg.it

AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA FRIULI CENTRALE

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine

Da: xxxxx xxxxxxxx <xxxxxxx@gmail.com>

Inviato: lunedì 29 luglio 2024 16:03

A: URP - ASUFC

Oggetto: richiesta anticipo visita

Buongiorno,

ho prenotato una visita dermatologica richiesta dalla reumatologa per degli accertamenti, il primo appuntamento libero è il 18 giugno 2026!!! Dovendo valutare la situazione attuale per decidere se prendere dei farmaci credo sia davvero incredibile dover aspettare 2 anni!! Vi chiedo quindi, in base alla legge regionale 7 del 2009, di anticipare la mia visita dermatologica in tempi ragionevoli.

Allego la documentazione.

Il mio numero di telefono è 3xxxxxxxxxx3.

Cordiali saluti

Xxxxxx Xxxxxxxxxx