

**Responsabile del procedimento:**

Maurizio Andreotti  
Telefono: 04321438025  
Mail: direzione.sanitaria@arcs.sanita.fvg.it

**Responsabile dell'istruttoria:**

Giulio Menegazzi  
Telefono: 0432 1438312  
Mail: giulio.menegazzi@arcs.sanita.fvg.it

Prot.N. 0024335 / P / GEN/ ARCS

Data: 26/06/2023 11:17:45

Ai Direttori sanitari delle Aziende e IRCCS  
FVG  
ASU GI  
ASU FC  
AS FO  
CRO di Aviano  
Burlo Garofolo

Trasmesso via PEC agli indirizzi  
asugi@certsanita.fvg.it  
asufc@certsanita.fvg.it  
asfo.protgen@certsanita.fvg.it  
protocollo@pec.cro.it  
OIBurloTS.protgen@certsanita.fvg.it

e, p.c. relativi uffici di coordinamento gestione  
prestazioni sanitarie

SC Comunicazione e Qualità ARCS

Spett.le Direzione Centrale Salute,  
Politiche sociali e Disabilità  
Trasmesso via PEC all'indirizzo:  
salute@certregione.fvg.it

**Oggetto: Richiamo alla corretta prenotazione delle prestazioni di tipo accesso successivo**

Si segnala che sono in crescita le segnalazioni da parte di utenti e di medici di medicina generale collegate all'accessibilità alle prestazioni ambulatoriali di controllo/follow-up (impegnative di accesso successivo).

In troppi casi l'assistito non riceve un appuntamento direttamente dalla struttura erogante, come previsto dalla normativa regionale (DGR 1815/19 cap. 2.1.2). Per questo motivo si sono verificati casi in cui l'interessato, accedendo autonomamente ai servizi di prenotazione, abbia ottenuto un appuntamento in sedi sbagliate o abbia frainteso la necessità di spendere l'impegnativa di controllo presso lo stesso Ente.

È opportuno precisare che il callcenter regionale può prenotare solo sulle agende di accesso successivo che gli sono state rese visibili e che la prenotazione di un controllo presso un'Azienda, non concatenato ad un primo accesso, è notoriamente oggetto di contestazione da parte dell'erogatore.

Per questo motivo il callcenter regionale, al momento della prenotazione della prima visita/indagine di primo accesso, comunicherà sistematicamente a tutti gli utenti che l'accettazione dell'appuntamento

presso un preciso Ente comporta la necessità di proseguire lì il percorso anche per le successive rivalutazioni.

Qualora l'assistito richieda di proseguire il percorso presso un'Azienda o IRCCS diverso da quello di primo accesso, la visita successiva si configura comunque come primo accesso anche se il quesito è lo stesso (DGR 531/2006, all.5). L'impegnativa di altro accesso può essere spesa invece in una sede diversa della stessa Azienda, in presenza di percorsi condivisi che forniscano le dovute garanzie in termini di privacy e completezza della documentazione.

Di questo devono essere correttamente informati – anche con la vostra collaborazione - gli utenti, i MMG/PLS e **gli specialisti che rilasciano le impegnative a seguito di un primo accesso.**

Si rimanda ai contatti mail e telefonico del responsabile dell'istruttoria per ulteriori chiarimenti.

Distinti saluti,

Il Direttore sanitario  
Maurizio Andreatti  
(firmato digitalmente)