

CARI PAZIENTI

A VOSTRO BENEFICIO SI RICORDA QUANTO SEGUE:

1. **CERTIFICATO DI MALATTIA:** tutti i Medici che operino o meno per il sistema sanitario pubblico (compresi quelli delle Strutture Private Convenzionate/Accreditate) hanno l'**OBBLIGO DI LEGGE** di rilasciare il certificato di malattia, eventualmente anche cartaceo, e di dotarsi delle credenziali per la trasmissione telematica, **SENZA DEMANDARE TALE COMPITO AL MEDICI DI MEDICINA GENERALE**. Il certificato va rilasciato **PER L'INTERO PERIODO DI PROGNOSI**. Il certificato può essere rilasciato solo dopo visita e non per telefono. Anche gli odontoiatri possono registrarsi sul sistema TS e rilasciare il certificato di malattia telematico quando necessario, ma se non ancora registrati devono comunque provvedere con certificazione cartacea.

D.Lgs 150/2009 + CIRCOLARE 2/2010/DFP/DDI, PUNTO 4.

2. Quando effettuate una visita prenotata anche tramite il **CUP** nelle **Strutture Pubbliche** o nelle **STRUTTURE PRIVATE CONVENZIONATE** (ad es. Policlinico Città di Udine), o venite dimessi dopo un ricovero anche in Day Hospital, i **Medici Specialisti sono tenuti a consegnarvi TUTTE LE IMPEGNATIVE PER LE ULTERIORI INDAGINI, ESAMI (ANCHE DI LABORATORIO), LE VISITE DI CONTROLLO E OGNI ACCERTAMENTO** utile al prosieguo dell'iter diagnostico terapeutico, senza demandare l'incombenza al Medico di Famiglia evitando così i vostri attuali, inutili e vessatoti andirivieni. L'obbligo riguarda anche la **consegna dei medicinali per il primo ciclo di cura**.

LEGGE REGIONALE 7/2009, ART. 9 + DGR. 2034/2015, ALLEGATO 1, PUNTO 6.2.3 + LEGGE 405/2001 ART. 8 COMMA 1 LETT. C.

3. Le **VISITE DI CONTROLLO** devono essere prescritte e prenotate direttamente al termine della prima visita. La chiusura delle agende di prenotazione è vietata per legge. Si deve quindi uscire dalla struttura con impegnativa e **prenotazione per il controllo**. I Medici di Famiglia non possono prescrivere i controlli per legge.

DGR. 1815/2019, ALLEGATO 1, PUNTO 2.1.2 E PUNTO 3.5.

4. Le **PRIORITÀ** per le visite/esami vengono apposte dal vostro Medico di Famiglia nel rispetto delle indicazioni di appropriatezza nazionali e regionali. Troppo spesso, all'atto della prenotazione (sportelli CUP), viene consigliato **verbalmente** ai pazienti di tornare dal proprio Medico per redigere una nuova impegnativa con priorità diversa onde ottenere l'appuntamento anticipando i tempi, comunque non accettabili. **Ciò non è possibile**, crea notevole appesantimento dell'attività professionale e duplicazione del lavoro, fa perdere senso alle priorità, e genera conflittualità tra MMG e Specialista, potendo esporre anche il Medico di Famiglia a eventuali sanzioni. **Le Aziende sanitarie che non riescano a garantire il rispetto dei tempi d'attesa previsti dalle PRIORITÀ, devono autorizzare i pazienti ad effettuare la visita in privato e provvedere al successivo rimborso di quanto pagato dedotto il ticket qualora dovuto.**

D.Lgs. 124/1998 + LEGGE REGIONALE 7/2009, ART. 12 + DGR. 1815/2019 - PUNTO 4.5

5. Visti i lunghi tempi di attesa per accedere alle prestazioni del SSN, spesso i pazienti sono costretti ad effettuarle in **privato**. A questo proposito si ricorda che però **il Medico di Famiglia** (sottoposto a controlli!) **NON È TENUTO A TRASCRIVERE IN AUTOMATICO A CARICO DEL SSN** le prestazioni che lo Specialista "privato" "consiglia" e che vengono prescritte solo su ricetta bianca e quindi erogate con spese a carico del cittadino.

DGR. 2034/2015, ALLEGATO 1, PUNTO 6.4.

Eventuali criticità nei vostri rapporti con le Strutture Erogatrici e/o omessa applicazione delle disposizioni sin qui riportate non vanno lamentate al vostro Medico di Famiglia; egli infatti non può e non è tenuto a porvi rimedio. I vostri diritti vanno esercitati sul posto (anche esibendo questa informativa) e, in caso di insuccesso, va **depositata una SEGNALAZIONE all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)** di competenza:

PER LA PROVINCIA DI PORDENONE :	<u>URP@ASFO.SANITA.FVG.IT</u>	(E-MAIL)
PER LA PROVINCIA DI UDINE :	<u>URP@ASUFC.SANITA.FVG.IT</u>	(E-MAIL)
PER LA PROVINCIA DI TRIESTE :	<u>URP@ASUGI.SANITA.FVG.IT</u>	(E-MAIL)

LA BUROCRAZIA È UN PESO PER TUTTI.

DEMANDARE LE INCOMBENZE BUROCRATICHE AD ALTRI È IN CONTRASTO CON LE LEGGI NONCHÈ DEONTOLOGICAMENTE SCORRETTO, PERSEGUIBILE E SANZIONABILE.

SE SI CONTINUA A CHIEDERE AI MEDICI DI MEDICINA GENERALE DI UTILIZZARE LARGA PARTE DEL LORO TEMPO PROFESSIONALE PER FARE DA TRASCRITTORI ANCHE DI CERTIFICATI DI MALATTIA, SI IMPEDISCE ADEGUATA RISPOSTA E PRESA IN CARICO DEI PAZIENTI, A DANNO DI TUTTO IL SISTEMA E DEGLI STESSI CITTADINI RAPPRESENTANDO ANCHE UN DISINCENTIVO AI GIOVANI MEDICI A SCEGLIERE E IMPEGNARSI IN QUESTA PROFESSIONE.

I VOSTRI MEDICI DI FAMIGLIA

UDINE, MAGGIO 2023