



MioDottore CRM per Medici di Medicina Generale

Mentre ti dedichi alla cura dei
tuoi pazienti, noi pensiamo al resto

miodottore.it





Chi siamo?

Siamo il piú grande mercato globale dove domanda e offerta della sanità si incontrano



50 Milioni di visitatori unici al mese



Presenti in 12 Paesi in tutto il mondo



3 Milioni di visite prenotate al mese



8 Milioni di dottori profilati



Piú di 1400 medici di medicina generale usano i nostri servizi

Perché i Medici di Medicina Generale scelgono MioDottore

1

Per risparmiare più del 30% del tempo speso a gestire le visite.

2

Per ridurre il volume di chiamate e di messaggi che ricevi ogni giorno dai tuoi pazienti, grazie al sistema di prenotazione online fornito da MioDottore.it

3

Per risparmiare ancora più tempo semplificando la comunicazione con i pazienti.

4

Perché il sistema ti aiuta nella gestione e nell'organizzazione dei vaccini.

In questo modo risparmierai ore preziose del tuo tempo, che potrai dedicare ai tuoi pazienti



Il percorso del paziente per il Medico



Fasi in cui il nostro CRM può aiutare il medico



Fasi attualmente coperte dal gestionale del medico



Un'agenda che comunica e interagisce con i tuoi pazienti

- ✓ Sistema di prenotazione semplice ed intuitivo, simile a un'agenda cartacea.
- ✓ Agenda accessibile anche **da App per smartphone**, per avere sempre a portata di mano le visite.
- ✓ Un'agenda per te e le tue segretarie/collaboratori **accessibile da ogni dispositivo**, con lo **storico delle visite** di ciascun paziente.
- ✓ Non necessita di alcuna installazione.

The image displays the MioDottore agenda interface. The desktop view shows a calendar for November 2020, with a weekly view for the period 9-15 November 2020. The agenda is color-coded by day and time slots, showing appointments for various patients such as Ilaria Poli, Sofia Bruno, Alessandra C., and others. The mobile app views show the interface on a smartphone, including a daily view for March 2021, a 'Nuovo app.' (New appointment) screen, and a patient's history of appointments for Monica Belucci.



Facile e intuitivo per te e le tue segretarie

Clicca su uno slot e inserisci la prenotazione, scegliendo la modalità (in studio o tramite consulenza online).

Tramite la funzionalità drag and drop, puoi spostare gli appuntamenti: i pazienti vengono notificati in tempo reale.

Questa settimana < > 21 - 27 dicembre, 2020

Dicembre 2020

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30 31

Blocchi e ferie

08:45 - 09:15
Nessuna prenota...

07:30

08:00

08:30

09:00

09:30

10:00

10:30

11:00

11:30

Nuova visita Blocco

Cerca per nome, cognome + Aggiungi un nuovo paziente

Visita in studio Consulenza online

Consulenza Online

23-12-2020 08:45

Video consulenza MioDottore

Invia link per il pagamento al paziente

consulenza online 30 min

Invia il questionario affinché il paziente possa fornirti i suoi dati in anticipo

Vedi più opzioni Aggiungi prenotazione



Il tuo profilo completo su MioDottore con la tua Carta di servizi accessibile e facilmente consultabile

Su MioDottore, puoi creare il tuo profilo con tutte quelle informazioni che un paziente cerca prima di prenotare: il tuo CV, le prestazioni che offri gli indirizzi degli studi dove ricevi e comunicazioni importanti.

L'agenda online ti permette di ricevere le prenotazioni dai tuoi pazienti 24/7.

The screenshot displays the MioDottore website interface. At the top, there is a navigation bar with the MioDottore logo, search filters for 'es: ginecologo, visita gin' and 'es: Roma', a search icon, and a 'Login' button with a link 'Sei un Professionista sanitario?'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Homepage / Medico Di Base / Test Luca Bonfanti'. The main content area is divided into two columns. The left column features the doctor's profile for 'Dott. TEST Luca Bonfanti', a verified professional. It includes a profile picture of a doctor, a 'Salva' button, a 'Prenota una visita' button, and buttons for 'Invia un messaggio' and 'Richiedi prescrizione'. Below the profile, there are tabs for 'Indirizzi', 'Prestazioni', 'Recensioni', and 'Esperienze'. The right column is titled 'Prenota una visita' and offers options for 'Visita in studio' and 'Consulenza online'. A dropdown menu shows 'Consulenza online' selected. Below this is a 'Data appuntamento' calendar for the week of November 22nd to 26th. The calendar shows available slots for the 24th and 25th of November.

	Oggi 22 Nov	Domani 23 Nov	Mer, 24 Nov	Gio, 25 Nov	Ven, 26 Nov
14:00		-	14:00	-	-
15:00		-	15:00	-	-
16:00		-	16:00	-	-
17:00		-	17:00	-	-



Sistema di prenotazione online: facile per te e i tuoi pazienti

- ✓ Agenda online prenotabile su MioDottore anche fuori dagli orari di ricevimento dello studio, **24/7**.
- ✓ Cancellazione/modifica delle visite con notifica automatizzata per te e per i pazienti.
- ✓ Slot orari dedicati alla prenotazione dei **vaccini in studio o a domicilio**.
- ✓ Possibilità di configurare la prenotazione online **per i tuoi pazienti** o per **informatori farmaceutici**
- ✓ I pazienti potranno prenotare per se stessi, **per i propri genitori o parenti più anziani**.

Prenota una visita

☰ Visita in studio ■ Consulenza online ⓘ

📍 Seleziona un indirizzo Mostra sulla mappa

Viale Castro Pretorio 124, Roma
Studio Medico

👤 Scegli il tipo di visita

certificato medico

👥 È la tua prima visita con questo specialista?

Sì No

Data appuntamento

<	Oggi 23 Set	Domani 24 Set	Sab, 25 Set	Dom, 26 Set	Lun, 27 Set	>
	-	08:00	08:00	-	08:00	



Dott. Luca Bonfanti Test

📍 Studio Medico, Viale Castro Pretorio 124, Roma

Questo dottore accetta soltanto prenotazioni da parte dei suoi pazienti



Processo automatizzato di prenotazione della visita

Semplice e guidato. È possibile prenotare anche per conto di terzi e il sistema invia una conferma sia al paziente sia allo specialista automaticamente in tempo reale. **Il sistema controlla in automatico che possano prenotare solo i tuoi pazienti registrati sul tuo CRM.**

I pazienti, inoltre, devono indicare espressamente **la ragione della visita** così da permetterti di filtrare le richieste, esattamente come farebbe la tua segretaria.

The screenshot shows the 'Prenota un appuntamento' (Book an appointment) page on the MioDottore website. The page is titled 'Prenota un appuntamento' and features the MioDottore logo in the top right corner. Below the title, there is a section for 'Per chi stai prenotando la visita?' (For whom are you booking the visit?) with two options: 'Per me stesso/a.' (Selected) and 'Altra persona' (Another person). The 'Tipo di visita *' (Type of visit *) dropdown menu is set to 'Consulenza online' (Online consultation). The 'Dati personali *' (Personal data *) section includes input fields for 'Nome *' (Name) and 'Cognome *' (Surname). A modal window is open, asking 'Qual è la ragione della tua visita? *' (What is the reason for your visit? *) and contains a text area for the user to describe the reason. Below the text area, it states: 'Questa informazione aiuterà lo specialista a prepararsi al meglio per la tua visita.' (This information will help the specialist prepare as best as possible for your visit.). To the right of the main form, there is a summary box for the appointment with the following details: 'Dott. TEST Luca Bonfanti' (Dott. TEST Luca Bonfanti) - medico di base (general practitioner), '24 Nov 2021, 14:00' (24 Nov 2021, 14:00) with a 'Cambia la data' (Change date) link, and 'Consulenza online' (Online consultation) with a note: 'Lo specialista ti invierà le istruzioni su come connetterti' (The specialist will send you instructions on how to connect).



Processo automatizzato di conferma della visita in tempo reale per paziente e dottore

Sia il paziente che lo specialista (o la sua segretaria) riceveranno una conferma via email e SMS della prenotazione della visita in tempo reale.

MioDottore



La visita è stata prenotata

Ti invieremo la conferma della prenotazione tramite e-mail e un sms di promemoria qualche giorno prima della visita.

 Dott. Luca Bonfanti Test
medico di base

 Sabato 25 Set 2021, 08:30

 Viale Castro Pretorio 124, Roma

Cosa posso fare adesso?

[+ Aggiungi al calendario](#)

[☰ Le mie visite](#)

[📧 Invia messaggio al medico](#)

[Compila il questionario del dottore >](#)

Rispondi a queste domande di base per risparmiare tempo il giorno della visita

MioDottore

Dott. Luca Bonfanti Test - prenotazione confermata

 Luca Bonfanti Test
medico di base

 Sabato 25 settembre 2021
alle 08:30

 Viale Castro Pretorio 124,
Roma
Consulenza privata

 certificato medico



Check-in automatizzato per effettuare TRIAGE ai pazienti prima della prenotazione

- ✓ Sfrutta al massimo il sistema di prenotazioni online eseguendo il **triage** dei pazienti **in base al livello di urgenza**. Utile per la **gestione della campagna vaccinale e per gestire i flussi di pazienti**.
- ✓ Efficace per decidere quali pazienti servire a **domicilio** o in studio e per convertire le visite in studio in **consulenze online**.
- ✓ Il sistema è **automatizzato** per ogni prenotazione ed è personalizzabile in base alle tue necessità.

Che informazioni vuoi richiedere ai pazienti?

Inserisci qui le informazioni che vuoi richiedere ai pazienti prima della visita. Ricorda che potrai modificarle in ogni momento.

Motivo della visita

Data di nascita

Genere

Assicurazione

Numero del documento

E-mail

Indirizzo

Storico del paziente

Farmaci

Allergie

File

Chiedi ai tuoi pazienti informazioni sul loro stato di salute in relazione al coronavirus 



Riduci del 75% le chiamate a studio col nostro Centro prenotazioni

Da un'intervista condotta su più di più di 2'000 Medici di Medicina Generale nostri partner, abbiamo rilevato che:

- ✓ Il 40% dei pazienti che chiama vuole prenotare un appuntamento
- ✓ Il 35% ha necessità di una prescrizione
- ✓ **Soltanto il 25%** ha necessità di comunicare con te

Il nostro Centro Prenotazioni è in grado di filtrare queste richieste, mettendoti in contatto solo con i pazienti che hanno davvero bisogno di te. E gli altri?

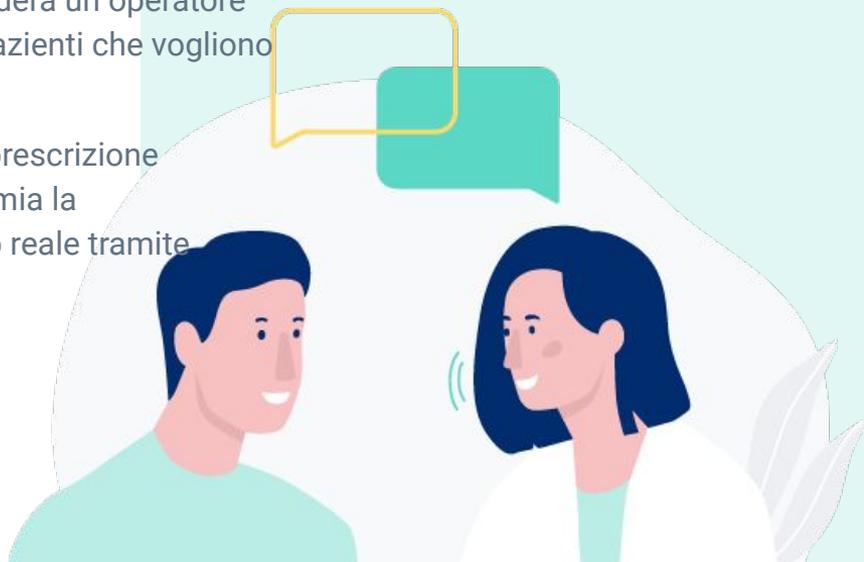
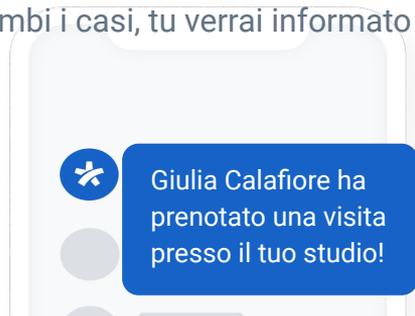




Centro prenotazioni: un modo semplice per filtrare le richieste telefoniche

Come funziona?

- ✓ Ti verrà assegnato un **numero di telefono univoco** col prefisso della tua città, che - grazie alle Campagne di Comunicazione - potrai facilmente condividere con i tuoi pazienti. Tramite servizio IVR le chiamate verranno gestite a seconda dell'opzione scelta dal paziente
- ✓ Il servizio è attivo lunedì - venerdì, 8 - 20 e sabato, 9 -13. Risponderà un operatore reale dedicato, capace di filtrare le chiamate e inoltrarti solo i pazienti che vogliono comunicare con te
- ✓ Chi vorrà prenotare una visita in studio o avrà necessità di una prescrizione online, verrà guidato al tuo profilo così da completare in autonomia la procedura online: in entrambi i casi, tu verrai informato in tempo reale tramite notifica





Prescrizioni online: libera il telefono gestendole online



Il paziente può richiedere **prescrizioni ed esami tramite il tuo profilo online**. Cliccando sul pulsante, potrà compilare la richiesta via APP (così che tutti i dati siano **protetti da privacy**).



Gestisci la richiesta direttamente **tramite MioDottore** dove, in pochi clic, accedi alla **prescrizione pre-compilata** che puoi personalizzare e siglare con Firma Certificata.



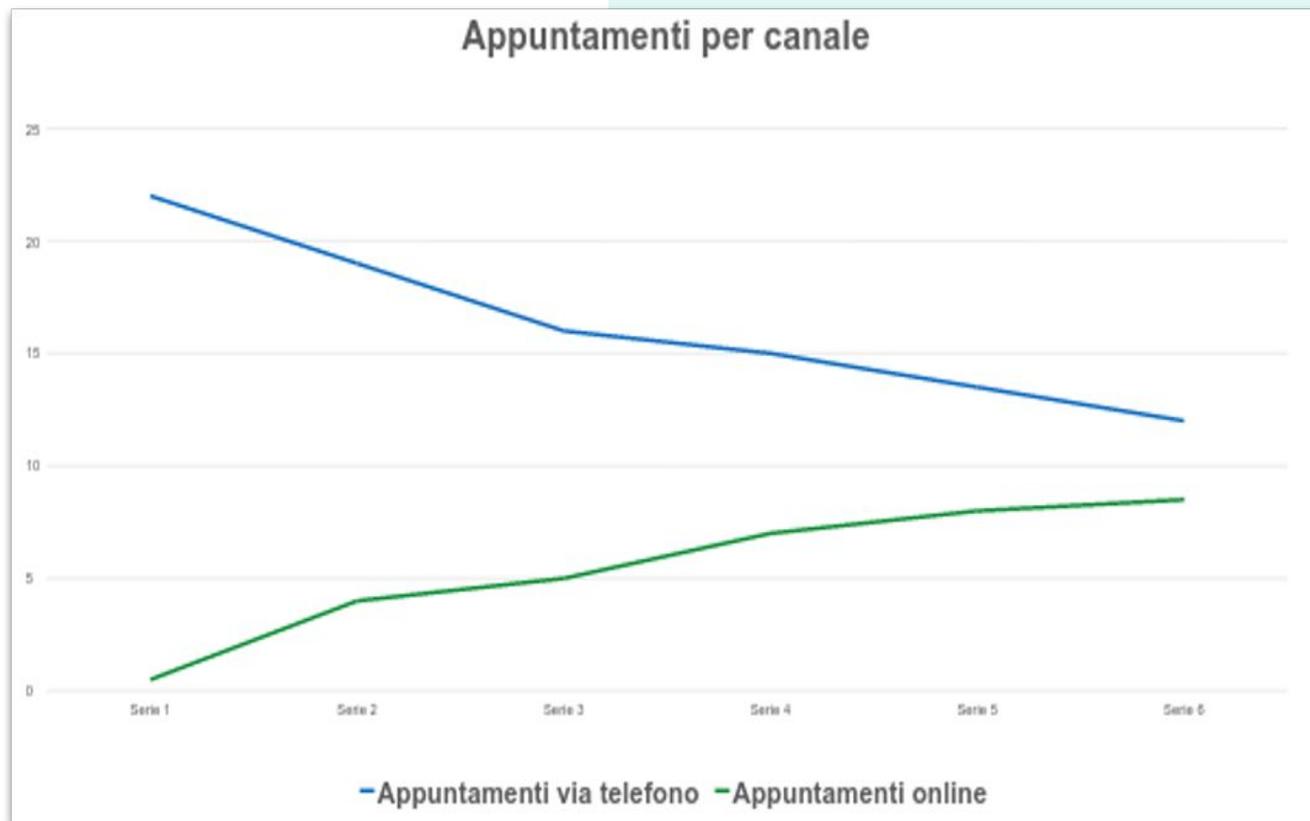
Invii la prescrizione dematerializzata al paziente (tramite Messaggistica o email). Il paziente può recarsi in farmacia con la prescrizione in formato digitale e Firma Certificata per acquistare il farmaco previa verifica del farmacista.



Appuntamenti per canale di prenotazione per i MMG che scelgono MioDottore

Grazie all'attivazione dei canali online, puoi ridurre fino al **50%** le prenotazioni via telefono.

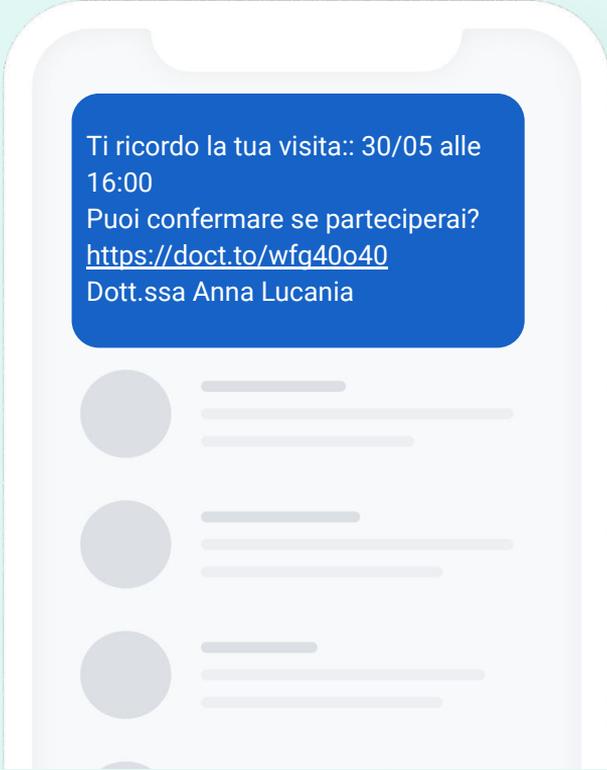
Potrai aggiungere in agenda anche le visite dei pazienti che continueranno a preferire il canale telefonico.





Un sistema automatizzato per far risparmiare tempo a te e alla segreteria

- ✓ **Promemoria e conferme** delle visite **automatici e ILLIMITATI** via SMS (lo stato di ogni visita sarà visibile nella tua agenda).
- ✓ In caso di imprevisti, puoi cancellare le visite facilmente, inviando al paziente un link per **riprogrammare l'appuntamento**.
- ✓ Ricevi in tempo reale le **conferme** dei tuoi pazienti direttamente sul tuo smartphone o su quello del tuo assistente.

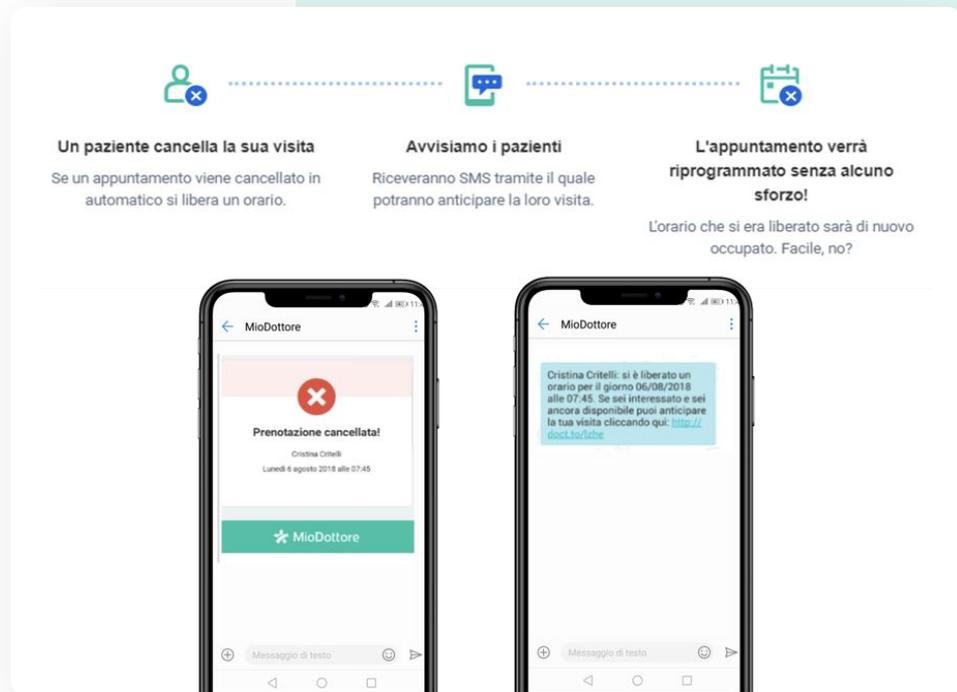


Ti ricordo la tua visita: 30/05 alle 16:00
Puoi confermare se parteciperai?
<https://doct.to/wfg40o40>
Dott.ssa Anna Lucania



Lista d'attesa: riempi rapidamente gli slot orari liberi a causa delle cancellazioni

- ✓ Informa i tuoi pazienti in modo **automatico** che possono anticipare la loro visita quando un precedente appuntamento viene cancellato.
- ✓ Riduci al minimo gli slot orari vuoti nella tua giornata lavorativa.
- ✓ Sfrutta al meglio il tuo tempo: potrai dedicarlo ai tuoi pazienti.
- ✓ Funzionalità molto utile anche per la **gestione dei vaccini** e ridurre gli sprechi al minimo.

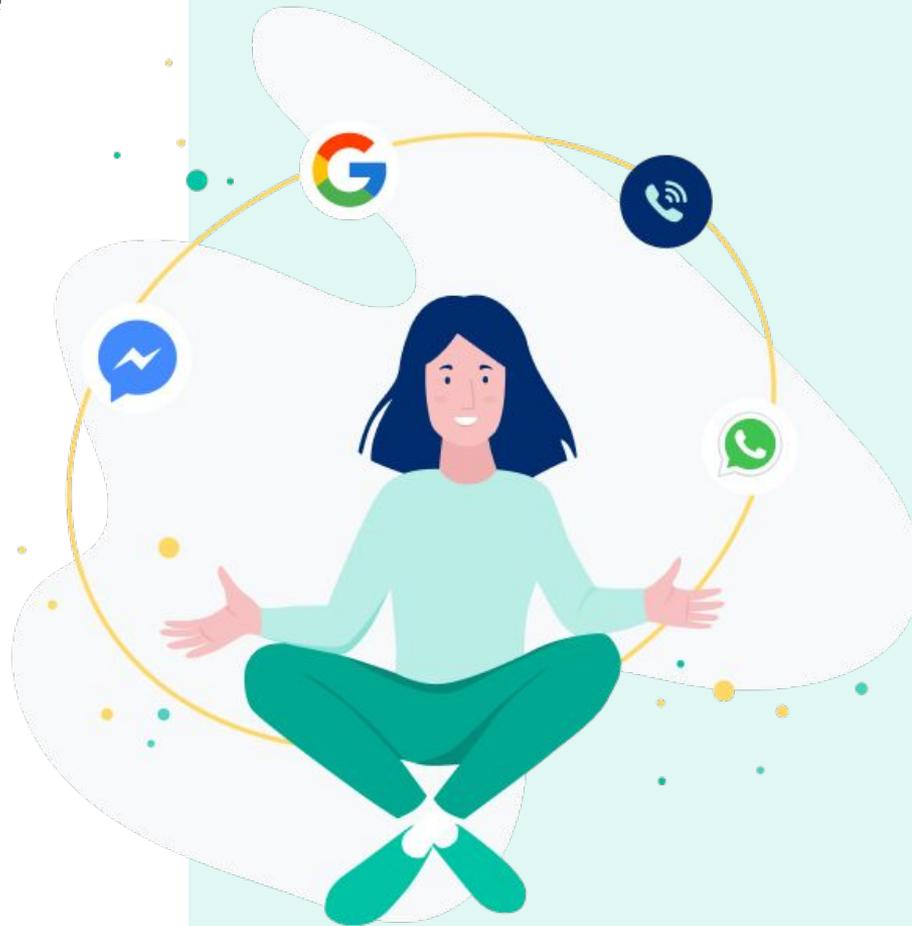




Gestisci con un unico strumento i canali usati dai tuoi pazienti per comunicare con te

✓ Integriamo l'agenda con tutti i canali di prenotazione, inserendo **un pulsante di prenotazione** su tutti gli strumenti di comunicazione che usi, per aiutarti a convertire le richieste di contatto in prenotazioni e a risparmiare tempo prezioso:

- Chiamate telefoniche
- Whatsapp
- Facebook/Messenger
- Segreteria
- Google

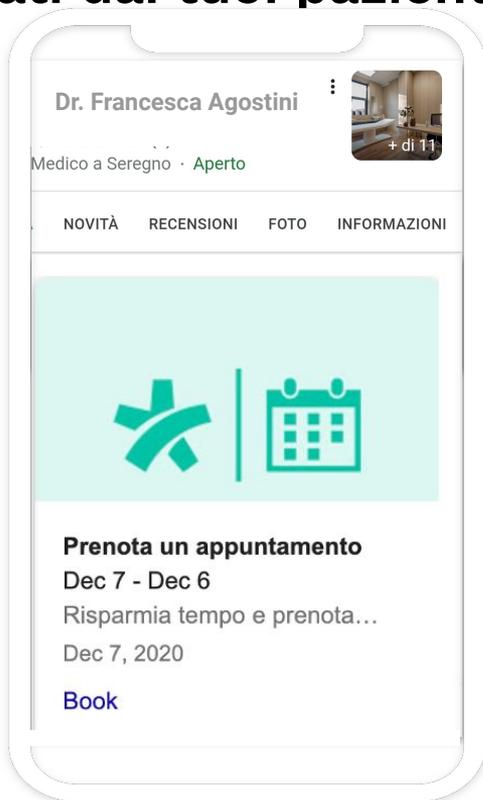




Un unico sistema per gestire e sincronizzare tutti i canali di comunicazione usati dai tuoi pazienti

La Scheda **Google My Business** comparirà a chi cerca il tuo nome sul web: cliccando sul pulsante, sarà possibile prenotare una visita.

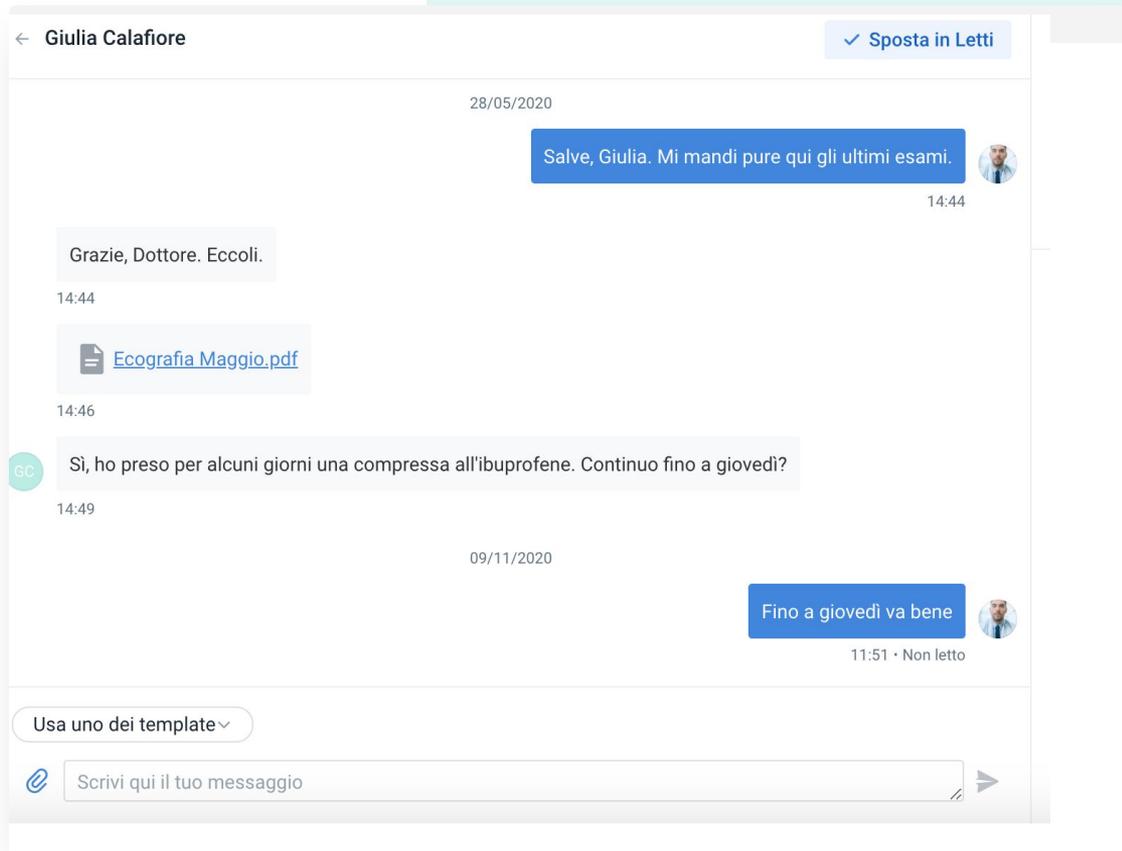
Allo stesso modo, chi ti scrive su **WhatsApp** riceverà un messaggio automatico (secondo modalità da te impostate) che lo invita alla prenotazione online.





Privacy e GDPR: Messaggi privati per comunicare con i pazienti in totale sicurezza

- ✓ Sostituisci le comunicazioni via SMS o WhatsApp con i **messaggi privati di MioDottore** con uno strumento sicuro e in totale rispetto GDPR
- ✓ Crea e personalizza **template** da usare ad hoc per ogni situazione.
- ✓ **Invia o ricevi file** e documenti in modo sicuro, semplice e veloce.
- ✓ Gestisci i pazienti **post vaccino** e mantienili in contatto con loro (per sintomi post vaccino, ecc.).





Schede cliniche personalizzate: Tutte le informazioni e lo storico dei tuoi pazienti a portata di click

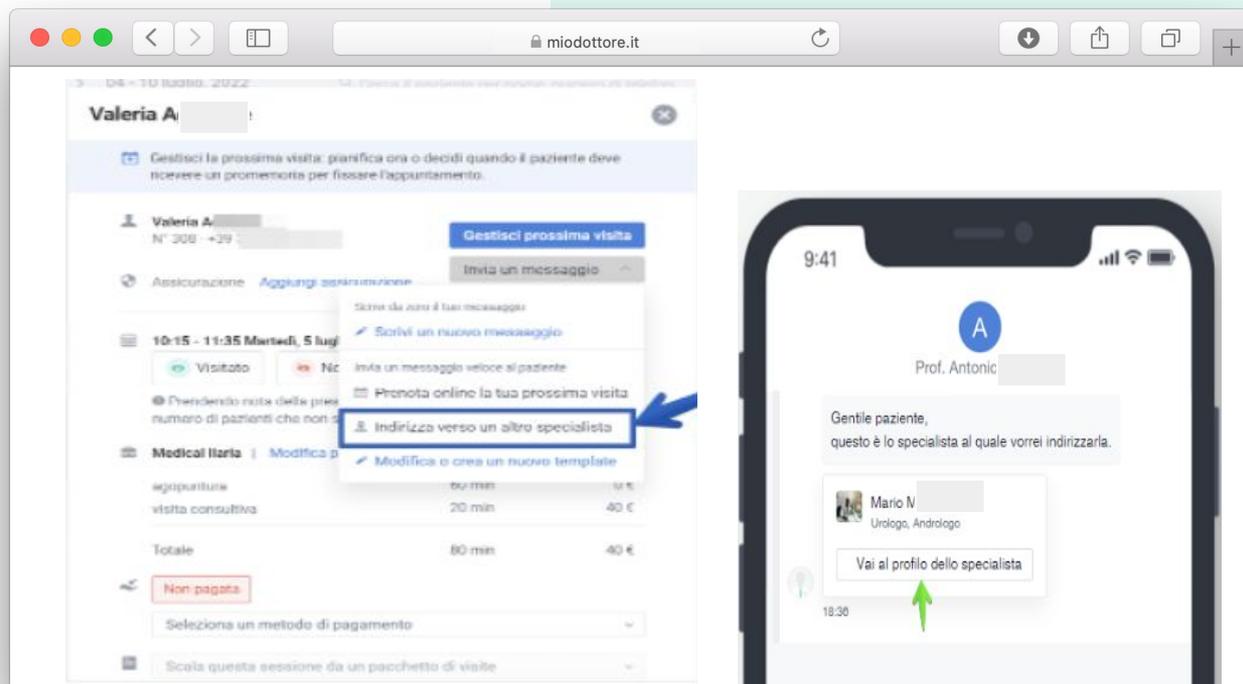
Il gestionale crea in automatico le schede pazienti con anagrafica, cronologia visite effettuate, più una vera scheda clinica con anamnesi, diagnosi, farmaci prescritti.

The screenshot displays a user interface for a medical management system. On the left, a patient profile for Giulia Calafiore (Donna) is visible, including contact information and a list of services. The main area shows a 'Cronologia episodi' (Episode History) section with a filter for paragraphs and a 'Crea episodio clinico' button. A specific episode from 23/09/2021 is highlighted, showing 'Valori sangue' (Blood values) with the note 'Emocromo un po' basso' (Hemogram slightly low). A modal window is open, allowing the user to create a new episode. This window lists recent events: a control visit on 'Oggi, 15:10', a cancelled online consultation on '24 dic 2020, 11:30', and a group physiotherapy session on '24 dic 2020, 11:00'. Each event has a 'Crea episodio' button and a 'Crea fattura' button. The interface is clean and modern, with a light blue and white color scheme.



Indirizza i tuoi pazienti verso specialisti

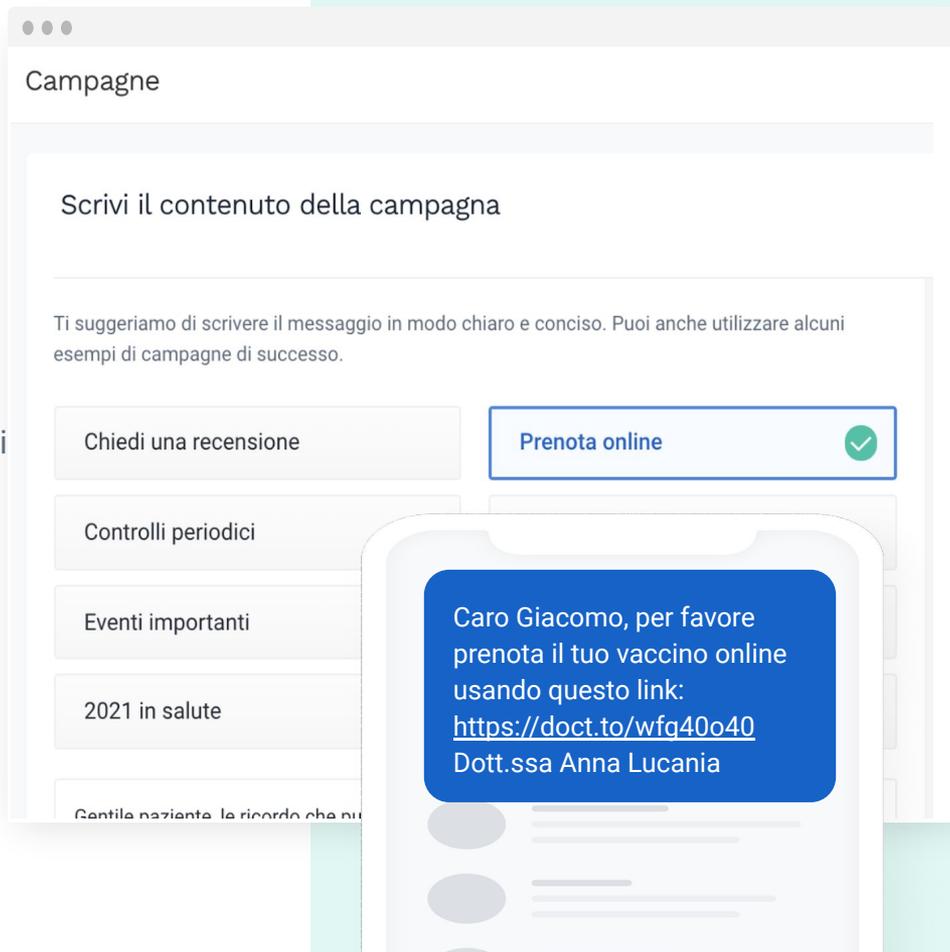
Potrai indirizzare il paziente ad uno specialista o centro medico, inviandogli un messaggio personalizzato. Il collega referenziato verrà notificato del tuo indirizzamento





Campagne informative di massa ad hoc per ogni evenienza

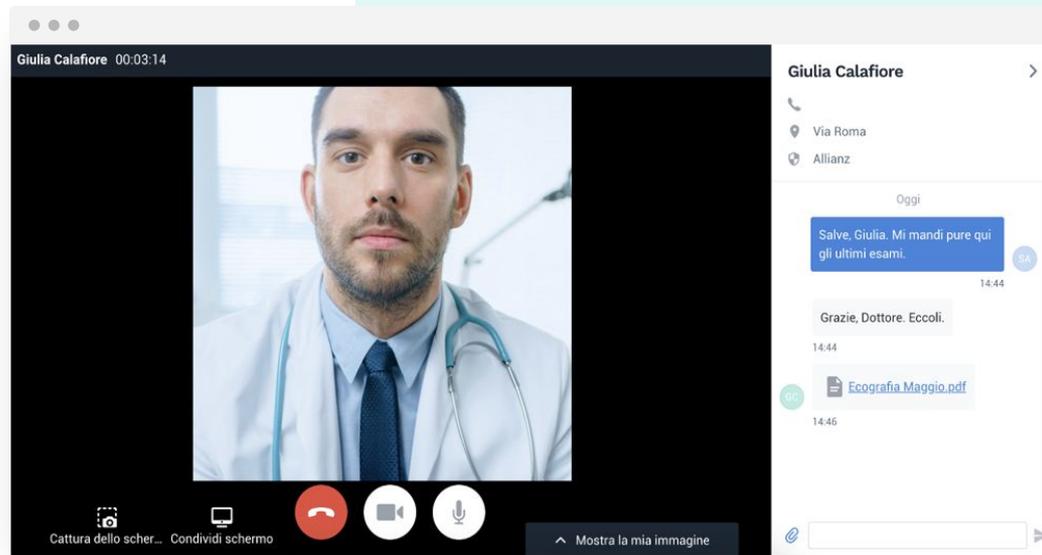
- ✓ Utilizza le campagne per effettuare comunicazioni massive via SMS o email per i tuoi pazienti. Puoi segmentarli per età, sesso, data ultima visita, ecc.
- ✓ Informa i tuoi pazienti che possono prenotare online. I pazienti non dovranno più chiamarti o mandarti messaggi: **potranno prenotare online 24/7**. Risparmierai tempo prezioso che potrai investire in altre attività.
- ✓ Usa le campagne anche per la **gestione dei vaccini**: puoi informare i tuoi pazienti sulle tempistiche, la data del vaccino e la modalità (in studio o a domicilio).





Consulenze online con condivisione referti e chat integrata

- ✓ Potrai effettuare **consulenze online** utilizzando il nostro strumento integrato con la tua agenda.
- ✓ Avrai un'agenda dedicata alle consulenze online, per organizzare e tracciare in modo ordinato ed efficace le videoconsulenze.
- ✓ Ricevi e/o invia file, esami e analisi in tempo reale durante le consulenze utilizzando la chat integrata.
- ✓ Gestisci in maniera veloce e sicura i tuoi appuntamenti con gli **informatori scientifici** e pazienti





Modulo aggiuntivo: Invia referti e prescrizioni online ai tuoi pazienti con pochi click

- ✓ Crea e personalizza le tue **ricette bianche** a seconda delle esigenze tue e dei pazienti. Il tutto con **firma digitale**
- ✓ Inviale tramite email o chat integrata direttamente sullo smartphone dei tuoi assistiti.
- ✓ I tuoi pazienti potranno recarsi in farmacia e condividere la prescrizione per ritirare i farmaci.

The screenshot shows a web browser window with a toolbar at the top containing icons for 'Annulla', 'Ripeti', 'Immagine', 'Tabella', 'Intestazione', 'Più di pagina', 'Interruzione di pagina', and 'Trova'. The main content area displays a form for a medical prescription. At the top, it shows the doctor's name: 'Dott. [NomeMedico] [CognomeMedico]' and the doctor's email: '[EmailMedico]'. Below this is a table with patient information:

Nominativo	[NomePaziente] [CognomePaziente]
Codice Fiscale	[CodiceFiscalePaziente]
Data di Nascita	[DataNascitaPaziente]
Indirizzo di Residenza	[IndirizzoPaziente]
N. Telefono	[TelefonoPaziente]
Email	[EmailPaziente]

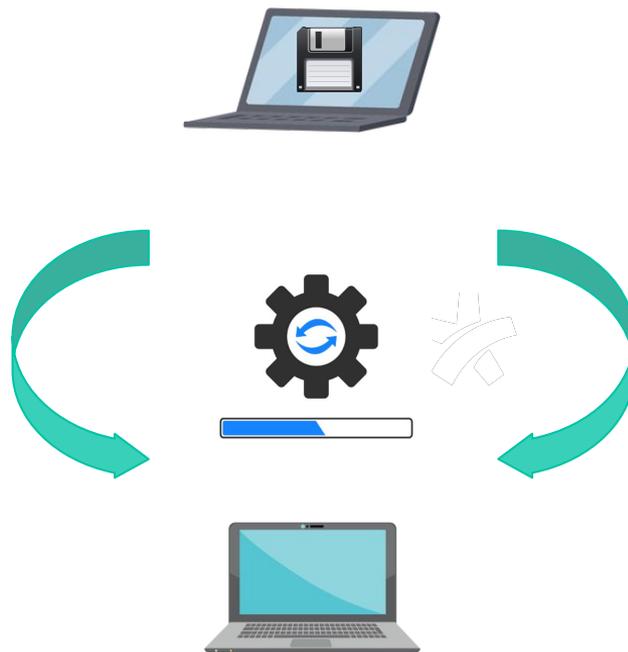
Below the table, there are three sections with input fields:

- Data:** [DataCreazione]
- Dati anamnestici:**
- Diagnosi:** [Input field]
- Farmaci:** [Input field]



Il CRM MioDottore

- ✓ **Canone mensile fisso TUTTO INCLUSO.**
- ✓ **Migrazione anagrafiche:** Ci occupiamo noi della migrazione delle anagrafiche dei pazienti dalla tua vecchia agenda alla nuova.
- ✓ **Account Manager dedicato** per consulenza marketing.
- ✓ **Installazione e formazione inclusa.**
Materiale informativo pazienti incluso nel suo pacchetto.





Dicono di noi



Ho scelto MioDottore allo scopo di risparmiare tempo. Grazie alle funzionalità di MioDottore, i pazienti non devono più fare la fila e sono felicissimi, e io lavoro tranquillamente, senza più confusione: gestisco facilmente tutto.

Dott.ssa Giuseppa Mangiò

Medico di Medicina Generale

I 3 principali benefici che ho avuto modo di apprezzare sono: il risparmio di tempo in primo luogo, il fatto che i pazienti apprezzino questo strumento a loro disposizione e infine l'app, che è un gestionale portatile per visualizzare tutti gli appuntamenti.

Dott.ssa Martina Carugi

Medico di Medicina Generale



L'agenda online ha semplificato di molto il mio lavoro dal punto di vista del guadagno di tempo, per dedicarlo a chiamate più urgenti rispetto alla prenotazione di un appuntamento. I pazienti si sono subito trovati benissimo a prenotare in qualsiasi momento della giornata e, grazie al reminder, si sono presentati nell'orario giusto.

Dott. Andrea Azzolini

Medico di Medicina Generale

Numero REA: MI - 2078111 Milano Italia
Partita IVA e Codice Fiscale 09244850963
Viale Castro Pretorio, 124 Roma 00185

<http://pro.miodottore.it>

